



*Direzione Regionale del Lazio.*

## **PROTOCOLLO D'INTESA**

### **TRA**

**L'AGENZIA DELLE ENTRATE, Direzione Regionale del Lazio (di seguito denominata "DIREZIONE REGIONALE")**, rappresentata dal Direttore Regionale Carlo Palumbo<sup>1</sup>

### **E**

**Amministratori Immobiliari Associati (A.IM.A.), con sede in Roma Via Troya, 23/c**, rappresentata dal Presidente Laura Melani<sup>1</sup>;

**Associazione Sindacale Piccoli Proprietari Immobiliari (A.S.P.P.I.) di Latina, con sede in Latina, Corso della Repubblica n. 297**, rappresentata dal Presidente Luigi Ferdinando Giannini<sup>1</sup>;

**Confabitare Roma, con sede in Roma Via della Serenissima, 78**, rappresentata dal Presidente provinciale di Roma Saverio Insofferenti<sup>1</sup>;

**Sindacato Inquilini Casa e Territorio (S.I.C.E.T.) di Roma e Lazio, con sede in Roma Via Napoleone III, 6**, rappresentata dal Segretario Generale Maurizio Savignano<sup>1</sup>;

**Sindacato Unitario Nazionale Inquilini Assegnatari (S.U.N.I.A.), con sede in Roma Via Galilei, 55**, rappresentata dal Segretario Responsabile per Roma ed il Lazio Stefania Di Genova<sup>1</sup>;

**AIR ITALIA Agenti Immobiliari Riuniti, con sede in Roma, Via Napoli, 51**, rappresentata dal Presidente Nazionale Roberto Renzi<sup>1</sup>.

tutti di seguito denominati Associazione/Sindacato

## **PREMESSO**

---

<sup>1</sup> Vengono riportati i nomi dei soggetti firmatari e le date di sottoscrizione dei protocolli originari.

- che uno degli obiettivi dell'Agenzia delle Entrate è il potenziamento degli strumenti di relazione con l'utenza e l'aumento del livello di soddisfazione dei contribuenti che accedono ai servizi di assistenza erogati dagli Uffici;
- che è nella convinzione delle parti che il miglioramento dei rapporti tra il contribuente e la Direzione Regionale debba essere perseguito anche attraverso lo sviluppo di proficui rapporti tra l'amministrazione e le categorie professionali;
- che è comune interesse delle parti favorire l'instaurazione di rapporti sempre più collaborativi e l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci, facilmente fruibili;
- che la collaborazione contribuisce alla realizzazione di un fattivo temperamento degli interessi tra le parti e risponde alle esigenze di innalzamento del livello di qualità dei servizi fiscali;
- che la Direzione Regionale intende ridurre i tempi di attesa agli sportelli degli uffici delle Direzioni Provinciali del Lazio;
- che la registrazione telematica dei contratti ed il pagamento telematico delle imposte consentono all'utenza di svolgere le suddette operazioni senza recarsi presso un Istituto di Credito o Ufficio Postale, prima, e, poi, presso un Ufficio Territoriale, beneficiando, così, di un significativo risparmio di tempo e dei relativi costi di spostamento;
- che lo svolgimento di operazioni in via telematica, consente sia ai predetti soggetti che all'Agenzia delle Entrate di agevolare e facilitare le attività, riducendo, nel contempo, l'afflusso di pubblico agli sportelli ed i conseguenti tempi di attesa;

Tutto ciò premesso,

## **CONVENGONO**

### **Articolo 1**

La Direzione Regionale si impegna, anche su richiesta di ciascuna Associazione/Sindacato, ad organizzare incontri didattici teorico-pratici per favorire l'utilizzo della procedura telematica di registrazione dei contratti di locazione.

Agli incontri formativi dovrà essere assicurata la presenza di un minimo di 20 partecipanti.

### **Articolo 2**

L'associazione si impegna a pubblicizzare e sensibilizzare i propri iscritti a registrare per via telematica, tramite la procedura RLI, i contratti di locazione e di affitto di beni immobili.

Nei casi in cui, in sede di registrazione telematica, risulti facoltativo allegare il file contenente la copia del contratto sottoscritto tra le parti, gli iscritti ricorreranno preferibilmente alla registrazione senza trasmissione di allegati..

### **Articolo 3**

Ogni Associazione/Sindacato può richiedere altri corsi di formazione su tematiche fiscali per i propri associati. La durata dei corsi, i contenuti, le modalità di partecipazione ed il costo per partecipante verranno concordati tra le parti con specifici accordi.

### **Articolo 4**

La Direzione Regionale e ciascuna Associazione/Sindacato si impegnano a verificare periodicamente l'utilizzo del canale telematico da parte degli associati.

### **Articolo 5**

Il presente protocollo di intesa non comporta alcun onere per ogni Associazione/Sindacato, ad eccezione dell'attività formativa di cui all'art. 3.

### **Articolo 6**

La Direzione Regionale ed ogni Associazione/Sindacato si impegnano, rispettivamente, a dare la massima diffusione del presente accordo tra gli Uffici delle Direzioni Provinciali del Lazio e gli iscritti operanti sul territorio regionale.

La Direzione Regionale e ciascuna Associazione/Sindacato prendono atto che, in applicazione dello statuto dei diritti del contribuente e nei limiti dei rispettivi ruoli istituzionali, il rapporto attivato con il presente protocollo d'intesa va inserito in una prospettiva di ampia collaborazione professionale, per il mantenimento di un dialogo costante teso alla disamina di ogni tipo di problema nell'erogazione e nella fruizione dei servizi fiscali e alla ricerca delle relative soluzioni.

### **Articolo 7**

Il presente protocollo d'intesa produrrà effetti dalla data della sua sottoscrizione e sino al 31/12/2015.

Successivamente, il presente protocollo si intenderà rinnovato di anno in anno, salvo comunicazione di recesso da inoltrare alla Direzione Regionale dell'Agenzia delle Entrate.

Roma, 23 ottobre 2012<sup>1</sup>

A.IM.A.

Il Presidente (Laura Melani<sup>1</sup>)

Agenzia delle Entrate

Direzione Regionale del Lazio

Il Direttore

(Carlo Palumbo<sup>1</sup>)

A.S.P.,P.I. di Latina

Il Presidente sede di Latina (Luigi Ferdinando Giannini<sup>1</sup>)

CONFABITARE ROMA

Il Presidente Provinciale (Saverio Insofferenti<sup>1</sup>)

S.I.C.E.T. Roma e Lazio

Il Segretario Generale (Maurizio Savignano<sup>1</sup>)

S.U.N.I.A.

Il Segretario Responsabile per Roma e Lazio (Stefania Di Genova<sup>1</sup>)

Roma, 15 gennaio 2013<sup>1</sup>

AIR Italia Agenti Immobiliari Riuniti

Il Presidente Nazionale (Roberto Renzi<sup>1</sup>)

Agenzia delle Entrate

Direzione Regionale del Lazio

Il Direttore

(Carlo Palumbo<sup>1</sup>)

---

<sup>1</sup> Vengono riportati i nomi dei soggetti firmatari e le date di sottoscrizione dei protocolli originari