

Capitolato d'Appalto e Contratti

Docente: Ing. Bruno Anav

CAPITOLATO e CONTRATTI

Introduzione



Le attività di **manutenzione** all'interno dei condomini si dividono in **ordinarie** e **straordinarie**, le prime sono solitamente interventi di modesta entità che riguardano la conservazione delle cose comuni e che possono essere decisi dall'Amministratore (art. 1130 cod. civ.), invece per le seconde devono essere deliberate dall'assemblea condominiale in quanto sono opere rilevanti sia economicamente che esecutivamente.

La delibera approvata dovrà manifestare anche le tempistiche e le modalità dell'intervento approvato, producendo tutti i documenti necessari tra cui il **Capitolato dei Lavori**.

Il capitolato è un documento tecnico che specifica il dettaglio delle opere, le modalità di realizzazione, la tempistica, i materiali e un riferimento economico per ogni voce elencata.

Il capitolato deve essere redatto da un **professionista del settore**, la cui nomina può avvenire contestualmente alla delibera dell'assemblea. È sempre consigliata in modo da disciplinare bene l'esecuzione dei lavori per garantire al committente che vengano realizzati a regola d'arte.

Nell'eventualità che l'impresa incaricata non rispettasse quanto stabilito dal Capitolato, il committente, cioè il Condominio, verrà tutelato proprio dal quest'ultimo che deve essere sempre firmato da entrambi i contraenti.

CAPITOLATO e CONTRATTI

Introduzione

Al Capitolato viene allegato il **Contratto d'Appalto** la cui definizione è data all'articolo 1655 del codice civile che recita testualmente:

*“l'**appalto** è il **contratto** con il quale una parte assume, con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, il compimento di un'opera o di un servizio verso un corrispettivo in danaro”.*

L'appalto è quel contratto tra un imprenditore che con i propri mezzi si assume l'obbligo di realizzare le opere definite a fronte di un riconoscimento, ovvero è un contratto di **risultato** e non di **attività o di servizio**, come è invece quello tra un condominio e un'impresa di pulizie.

Esso che contiene la descrizione tecnica dei lavori da eseguire, la definizione di tutte le caratteristiche della prestazione e gli obblighi previsti per l'impresa appaltatrice.

Il Capitolato, insieme al Contratto e all'Offerta, dovrà essere inviato a tutti i condomini e poi si procederà all'approvazione definitiva degli interventi tramite l'assemblea.



CAPITOLATO e CONTRATTI

Definizioni e Requisiti minimi

APPALTO (artt. 1655-1677 cod. civ.) è un contratto stipulato tra due parti (da un lato: l'appaltante/committente, e, dall'altro lato, l'appaltatore), con il quale il secondo – dotato di un'organizzazione di mezzi necessari e con gestione a proprio rischio – assume l'obbligo di compiere un'opera o di prestare un servizio in cambio della corresponsione di un corrispettivo.

Nei procedimenti in cui sono coinvolti Condomini, le figure di riferimento sono:

COMMITTENTE: Condominio, nella persona del suo Rappresentante legale, l'Amministratore

APPALTATORE: L'appaltatore è, invece, il soggetto (imprenditore) che esercita professionalmente un'attività economica organizzata e dispone di una propria strutturazione al fine di produrre beni o servizi

PROFESSIONISTA TECNICO: Affianca l'Amministratore nelle scelte di tipo tecnico, redige computo metrico e capitolato dei lavori da affidare alle imprese (è consigliato anche come nomina per Direttore dei Lavori per il controllo degli stessi)

CAPITOLATO e CONTRATTI

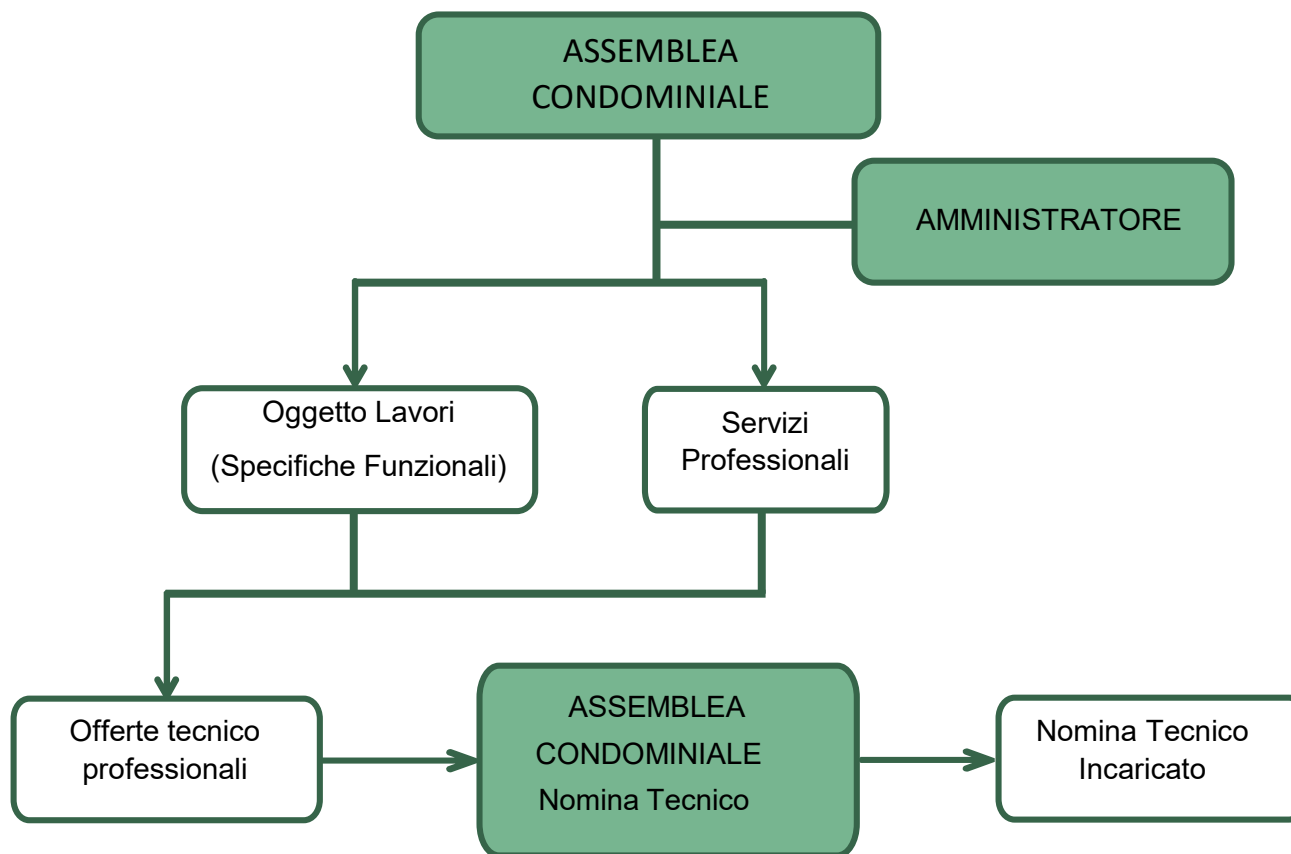
Definizioni e Requisiti minimi

Requisiti Redazione di un Contratto d'Appalto

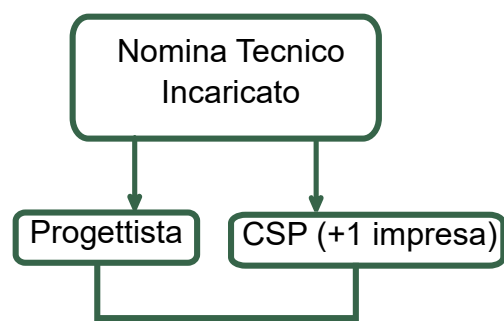
1. Generalità dell'appaltante/committente ed oneri a suo carico
2. Caratteristiche dell'appaltatore e oneri a suo carico
3. Oggetto del contratto
4. Indicazione del progetto ed eventuali varianti, nonché del POS e relativi oneri
5. Eventuale facoltà di recesso dal contratto
6. Prezzo pattuito e condizioni/termini per il pagamento
7. Consegna delle opere ed eventuali penalità
8. Subappalto
9. Verifica ed accettazione dell'opera
10. Registrazione del contratto
11. Garanzie e tutela dei dati personali
12. Direttore dei lavori e coordinatore della sicurezza
13. Eventuale relazione energetica



CAPITOLATO e CONTRATTI Procedimento



CAPITOLATO e CONTRATTI Procedimento



Specifiche Tecniche

[lavorazioni, materiali, modalità di posa in opera, quantità ecc.]

PSC(+ 1 impresa):

[Misure di protezione collettiva, DPI ecc.]

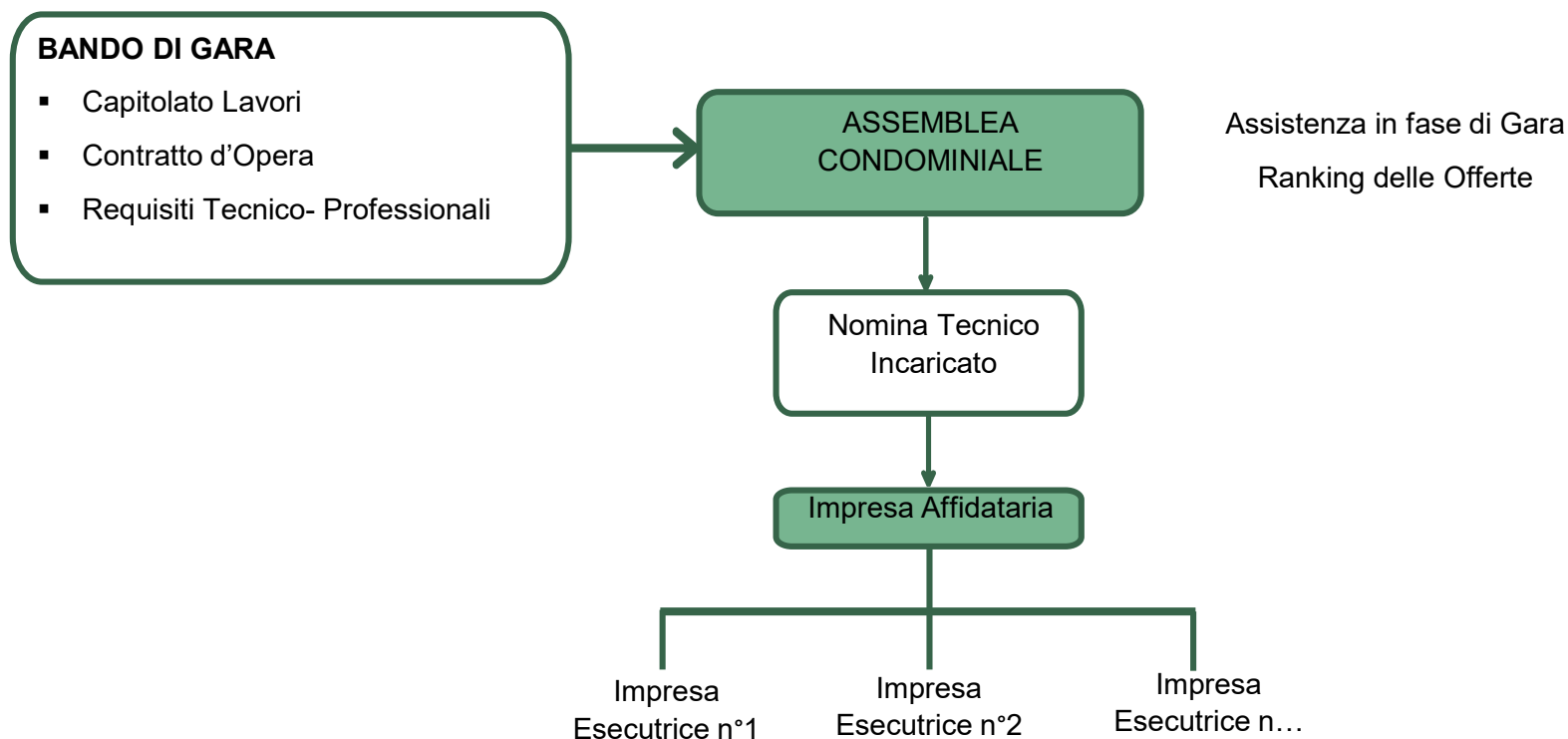
CAPITOLATO LAVORI

- Relazione Tecnica Descrittiva
- Progetti Allegati (calcoli, elaborati tecnici)
- Planimetrie di intervento
- Cronoprogramma delle attività
- Computo Metrico Estimativo (Costi opera + Costi della Sicurezza)

N.B.

- CSP = Coordinatore Sicurezza Progettazione
- CSE = Coordinatore Sicurezza Esecutiva
- POS = Piano Sicurezza Operativa
- PSC = Piano Sicurezza Cantiere
- DPI = Dispositivi Protezione Individuale
- SAL = Stato Avanzamento Lavori

CAPITOLATO e CONTRATTI Gara d'Appalto



N.B. : Se è previsto l'uso di una sola impresa, il PSC dovrà essere redatto direttamente dal CSE

CAPITOLATO e CONTRATTI

Requisiti minimi

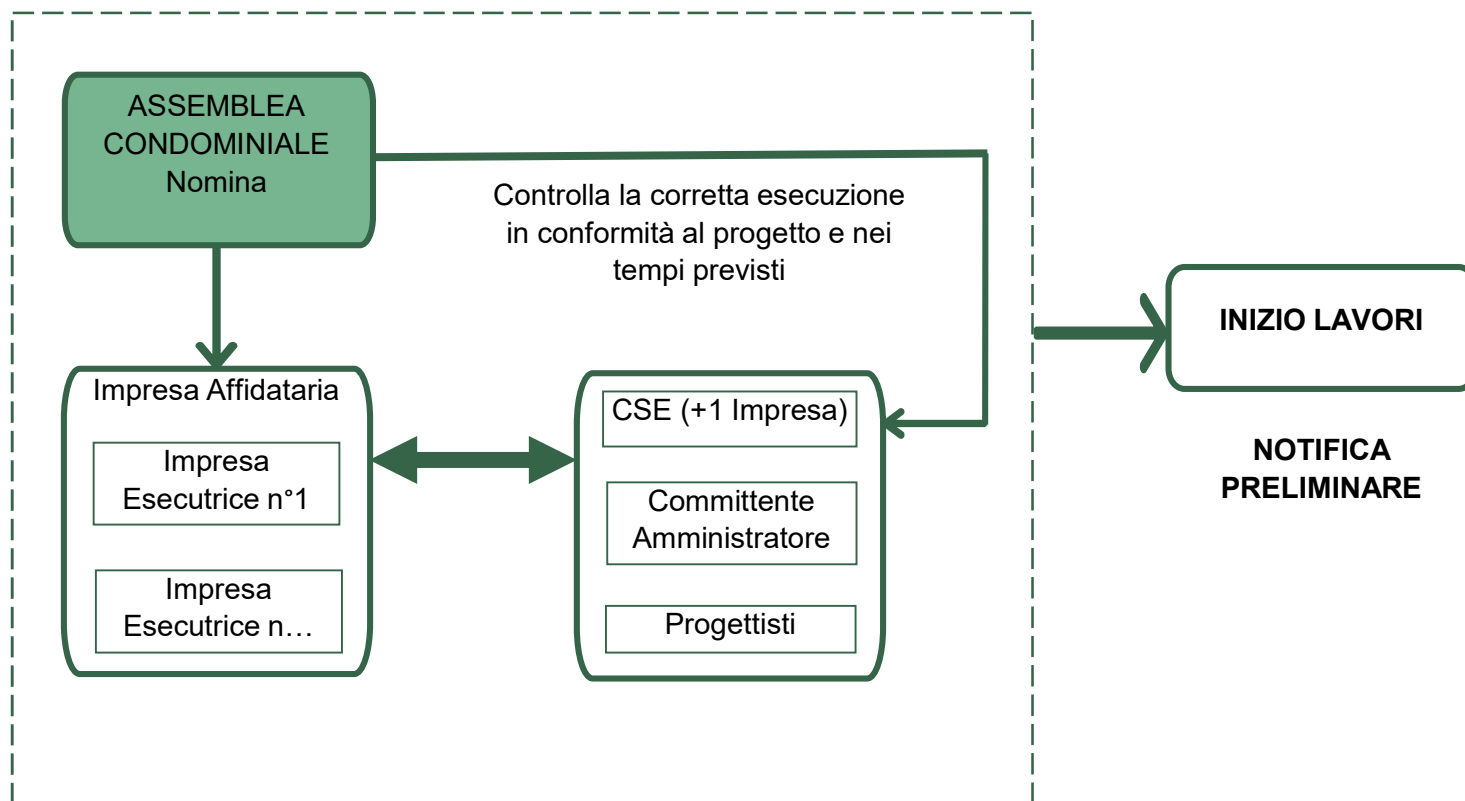
Requisiti Redazione di un Contratto d'Appalto

1. Generalità dell'appaltante/committente ed oneri a suo carico
2. Caratteristiche dell'appaltatore e oneri a suo carico
3. Oggetto del contratto
4. Indicazione del progetto ed eventuali varianti, nonché del POS e relativi oneri
5. Eventuale facoltà di recesso dal contratto
6. Prezzo pattuito e condizioni/termini per il pagamento
7. Consegna delle opere ed eventuali penalità
8. Subappalto
9. Verifica ed accettazione dell'opera
10. Registrazione del contratto
11. Garanzie e tutela dei dati personali
12. Direttore dei lavori e coordinatore della sicurezza
13. Eventuale relazione energetica



CAPITOLATO e CONTRATTI Inizio Lavori

Pratiche Amministrative



CAPITOLATO e CONTRATTI

Computo Metrico Estimativo

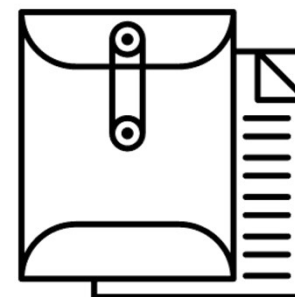
Il **Computo Metrico Estimativo** è il documento con il quale si stima il costo di esecuzione dei lavori per l'opera oggetto dell'appalto e per la sua manutenzione. È un elaborato obbligatorio del progetto definitivo ed è usato nei lavori privati come contratto per regolare i rapporti tra Committenti ed Impresa.

È redatto dal professionista selezionato sulla base di un progetto ed usato sia dal committente che dalle imprese per diverse operazioni:

- Pianificazione economica degli investimenti per realizzare l'opera
- Richiesta delle offerte alle imprese interrogate

L'impresa sulla base del **Computo Metrico Estimativo** può:

- Proporre la propria offerta per la realizzazione delle opere
- Determinare i fabbisogni di cantiere per il progetto



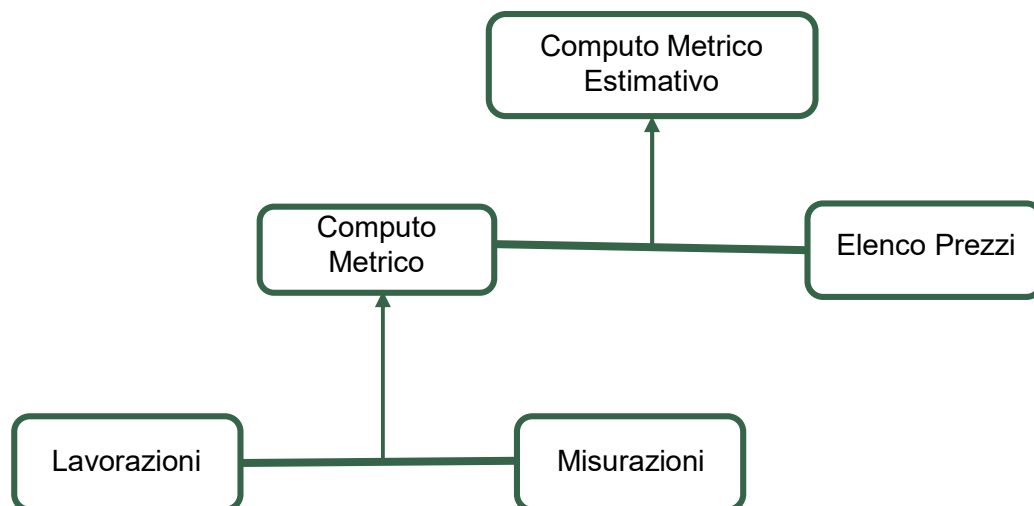
CAPITOLATO e CONTRATTI

Computi : Metrico Estimativo e Metrico

Nella pratica attuale il **Computo Metrico Estimativo** e il **Computo Metrico** sono considerati lo stesso documento ma in realtà sono due tipologie differenti di elaborato:

- Il CM serve a determinare i quantitativi delle varie lavorazioni del progetto;
- Il CME è utilizzato per la valorizzazione economica delle quantità e la stima dell'importo totale dei lavori.

Non si può redigere un CME senza aver prodotto un CM, in quanto il primo è l'associazione del secondo a prezzi unitari per le lavorazioni.



Computo Metrico

Computo metrico Interventi locali e lavori di ampliamento vano ascensore									
N°	Tariffa	Lavorazioni	Descrizione dei lavori	Dimensioni				Quantità	Annotazioni
				P.U.	Lunghez.	Larghez.	Alt./Peso		
1	DE.01	Demolizioni	Demolizione di muratura con mattoni pieni, compresi intonaci, rivestimenti, eseguita anche con l'ausilio di idonei mezzi meccanici, compreso il tiro in discosa dei materiali, il carico, il trasporto a pubblica discarica compresi gli oneri della discarica.						
			Demolizione parete vano ascensore - P.S1		1,25		3,05	3,813	
			- P.T		1,25		4,60	5,750	
			- P.1*		1,25		3,60	4,500	
2	DE.08	Demolizioni	Apertura porta vano ascensore	3,000	1,00		2,20	6,600	
			Demolizione di solaio, compreso massetti, pavimenti, intonaci, taglio travetti, il tiro in discosa dei materiali, il carico, il trasporto a discarica e gli oneri della pubblica discarica					20,963	
			Demolizione porzione di solaio interna al vano ascensore - P.S1, P.T., P.1* con superficie totale di circa 2 mq	2,000				2,000	
			Demolizioni					2,000	
3	OF.01	Opere in ferro	Demolizioni						
			Opere in ferro						
			Ferro in profilati laminati a caldo di qualsiasi sezione e dimensione (serie IPE, IPN, HEA, HEB, HEM, UPN, L), fornito e posto in opera in conformità alle norme CNR 10011, comprese piastre, squadre, dime, tranti, bullonatura con bulloni di qualsiasi classe o saldatura, eventuali tagli e fori, le opere provvisoriale, le opere murarie, gli inghisaggi ed ogni altro onere e magistero per finire l'opera in ogni sua parte: acciaio tipo S275				193,00	193,000	
			Struttura portante per la chiusura porzione di solaio P.T. e P.1* con profili UPN120, compresi inghisaggi sulle murature esistenti come da elaborato grafico				489,00	489,000	
		Misurazioni	Inserimento di telai chiusi in acciaio con profili UPN120 su entrambe le pareti per apertura vano porta ascensore collegati tra loro tramite tranti ogni 30 cm come da elaborato grafico				702,00	702,000	
			Profili L e UPN da posare agli angoli del vano ascensore per supporto struttura						
			Opere in ferro						
			Opere murarie						

Pg.1

Computo Metrico estimativo

Computo metrico estimativo Interventi locali e lavori di ampliamento vano ascensore									
N°	Tariffa	Lavorazioni	Descrizione dei lavori	Dimensioni				Prezzo	
				P.U.	Lunghez.	Larghez.	Alt./Peso	Quantità	Totale
1	DE.01	Demolizioni	AMPLIAMENTO VANO ASCENSORE CONNESSE						
			Demolizioni						
			Demolizione di muratura con mattoni pieni, compresi intonaci, rivestimenti, eseguita anche con l'ausilio di idonei mezzi meccanici, compreso il tiro in discosa dei materiali, il carico, il trasporto a pubblica discarica compresi gli oneri della discarica.						
			Demolizione parete vano ascensore - P.S1		1,25		3,05	3,813	
2	DE.08	Demolizioni	- P.T		1,25		4,60	5,750	
			- P.1*		1,25		3,60	4,500	
			Apertura porta vano ascensore	3,000	1,00		2,20	6,600	
			Demolizione di solaio, compreso massetti, pavimenti, intonaci, taglio travetti, il tiro in discosa dei materiali, il carico, il trasporto a discarica e gli oneri della pubblica discarica					20,963	€ 80,00
3	OF.01	Opere in ferro	Demolizione porzione di solaio interna al vano ascensore - P.S1, P.T., P.1* con superficie totale di circa 2 mq	2,000				2,000	
			Demolizioni					2,000	€ 200,00
			Opere in ferro						
			Ferro in profilati laminati a caldo di qualsiasi sezione e dimensione (serie IPE, IPN, HEA, HEB, HEM, UPN, L), fornito e posto in opera in conformità alle norme CNR 10011, comprese piastre, squadre, dime, tranti, bullonatura con bulloni di qualsiasi classe o saldatura, eventuali tagli e fori, le opere provvisoriale, le opere murarie, gli inghisaggi ed ogni altro onere e magistero per finire l'opera in ogni sua parte: acciaio tipo S275				193,00	193,000	
		Misurazioni	Struttura portante per la chiusura porzione di solaio P.T. e P.1* con profili UPN120, compresi inghisaggi sulle murature esistenti come da elaborato grafico				489,00	489,000	
			Inserimento di telai chiusi in acciaio con profili UPN120 su entrambe le pareti per apertura vano porta ascensore collegati tra loro tramite tranti ogni 30 cm come da elaborato grafico				702,00	702,000	
			Profili L e UPN da posare agli angoli del vano ascensore per supporto struttura						
			Opere in ferro						
		Prezzi	Opere murarie						

Pg.1

CAPITOLATO e CONTRATTI

Come fare il Computo

Il progettista per la redazione del Computo deve seguire un processo logico suddiviso in fasi:

- **classificazione delle lavorazioni:** definire categorie di lavoro omogenee, per associare in maniera univoca la descrizione qualitativa della lavorazione alla sua quantificazione (misurazione) e al suo prezzo unitario (elenco prezzi)
- **misurazione delle lavorazioni:** consiste nel valutare la giusta quantità per ogni lavorazione necessaria all'esecuzione del progetto con lo scopo di rendere la misurazione semplice e ricostruibile.
- **stima dei prezzi unitari:** si attribuisce ad ogni lavorazione, descritta e misurata, un prezzo unitario. Si utilizzano prezzi regionali, per ricavare una stima per sintetica, oppure si esegue un'analisi dei prezzi, giungendo ai prezzi unitari per via analitica

L'analisi dei prezzi viene condotta appunto analizzando i singoli elementi che costituiscono una voce, prendendo in considerazione quantità e costi unitario di ciascuno di essi per ottenere un valore unitario della singola lavorazione (es. 1 m³ di calcestruzzo oppure 1 m² di intonaco, ecc.).

CAPITOLATO e CONTRATTI

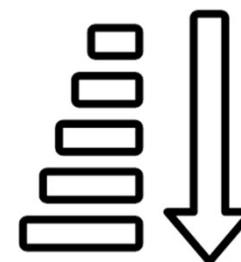
Classificazione delle Lavorazioni

La **Classificazione delle lavorazioni** ha come obiettivo di scomporre l'opera progettata in parti fisiche elementari, con una loro identità logica, tecnologica o funzionale, relazionabili con il processo produttivo dell'opera. Ogni voce del computo sarà caratterizzata da **descrizione** e **unità di misura**.

Il punto di partenza è il Progetto del tecnico Incaricato, che raggruppa le lavorazioni in categorie di lavoro, in tal modo l'elaborato è immediatamente leggibile e relazionabile con il progetto. Questo tipo di classificazione è adatto alla stesura del CME perché crea corrispondenza diretta tra categorie, parti fisiche e lavorazioni.

La successione della categorie di lavoro di un edificio è la seguente:

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| - Movimenti di terra | - Opere Pittoriche |
| - Strutture di fondazione | - Sistemazioni Esterne |
| - Strutture in elevazione | - Impianto Idrico ACS |
| - Tamponamenti e Tramezzi | - Impianto Elettrico |
| - Intonaci, Pavimenti e Rivestimenti | - Impianto di Sollevamento |
| - Infissi Interni ed Esterni | - Impianto di condizionamento |
| - Opere in ferro e Diversi | - Impianto antincendio |



N.B. Ogni categoria può essere suddivisa in sottocategorie, esempio: Intonaci, Pavimenti e Rivestimenti si divide in 3 sottocategorie

CAPITOLATO e CONTRATTI

Misurazione delle Lavorazioni

L'obiettivo della **Misurazione delle Lavorazioni** è la determinazione delle quantità degli elementi costituenti l'opera da realizzare e riportate nel progetto.

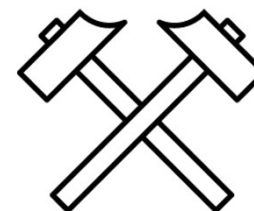
Al fine di rendere la misurazione semplice e ricostruibile dai diversi soggetti coinvolti nell'esecuzione dell'opera ci si avvale di:

- **tecniche di misurazione**, misurazione in linea d'asse, fuori tutto, vuoto per pieno, ecc.
- **norme di misurazione**, grandezze geometriche o fisiche, modalità di misurazione, casistiche, ecc. definite nel computo metrico estimativo.

Le misurazioni possono essere :

- in linea d'asse (linea d'asse per spessore del muro considerato)
- fuori tutto (differenza tra area lorda e area delle rientranze)
- vuoto per pieno (tutta la superficie è considerata piena)

N.B. i vuoti devono avere superficie inferiore ai 4 mq, è indicata con VVPP



Le norme di misurazione per il Computo servono a stabilire la grandezza geometrica o fisica, con cui l'articolo è misurato, e la descrizione delle modalità di misurazione con casistiche particolari.

CAPITOLATO e CONTRATTI

Stima dei Prezzi Unitari

L'**elenco prezzi unitari** è un elaborato di progetto che è allegato al Contratto, contiene i prezzi unitari utilizzati per la redazione del CME del progetto esecutivo dedotti ad esempio dai prezzi regionali.

Qualora il tariffario di riferimento non contenga tutte le voci relative alle lavorazioni previste in progetto, è necessario definire nuovi prezzi unitari (NP), calcolati con opportune analisi.

Ogni voce di elenco deve essere individuata attraverso un numero d'ordine (codice di tariffa), una unità di misura propria della voce, una descrizione delle sue caratteristiche realizzative, tecniche e prestazionali e dal **prezzo unitario**.

Nella stesura dell'elenco prezzi unitari dello specifico progetto, solitamente, si segue lo stesso ordine del prezzo utilizzato come riferimento. Proprio per questo motivo, la maggior parte delle volte, il codice identificativo della voce viene ripreso dal prezzo di riferimento da cui si è tratta l'intera voce.



CAPITOLATO e CONTRATTI

Stima dei Prezzi Unitari

In precedenza sono stati distinte due metodologie per la stima dei prezzi, ossia sintetica ed analitica.

Stima Sintetica= Prezzari ➡ Il prezzo unitario è desunto da prezzari regionali o listini dei prezzi informativi. I prezzari forniscono prezzi medi con riferimento a condizioni esecutive ordinarie (dimensione del cantiere, accessibilità, organizzazione, ecc.)

Stima Analitica= Analisi ➡ Il prezzo unitario è un nuovo prezzo NP, e dovrà tener in considerazione le quantità dei materiali, mano d'opera, noli, trasporti, i cui prezzi elementari posso essere ricavati da listini ufficiali, aggiungendo poi una percentuale di spese generali (12-15%) in base all'importanza, alla natura, alla durata e alla lavorazione considerata, infine vi si aggiunge un 10% di utile di impresa.

Num.Ord. TARIFFA	DESCRIZIONE DELL'ARTICOLO	unità di misura	PREZZO UNITARIO
f			
Nr. 19	Tubazione in rame fornita e posta in opera, con lega con titolo di purezza Cu 99,9, rivestita con resina in polietilene espanso a cellule chiuse di spessore minimo 6 mm autoestinguente densità minima 47 kg/mc fornita in rotoli allo stato fisico ricotto con giunzioni a raccordi saldati, per linee di impianti idrico-sanitari, con l'esclusione di quelle realizzate all'interno di locali sanitari. Compresi i pezzi speciali, il materiale per giunzioni, le opere murarie di apertura e chiusura tracce, il rifacimento dell'intonaco, la tinteggiatura ed l'esecuzione di staffaggi in profilati, compresi, altresì, ogni altro onere e magistero per dare il lavoro finito a perfetta regola d'arte		
C.01.010.040	Diametro 10 mm, spessore 1,0 mm euro (tre/92)	m	3,92
Nr. 20	idem c.s. ...d'arte Diametro 12 mm, spessore 1,0 mm		
C.01.010.040	euro (tre/98)	m	3,98
Nr. 21	idem c.s. ...d'arte Diametro 14 mm, spessore 1,0 mm		
C.01.010.040	euro (quattro/88)	m	4,88
Nr. 22	idem c.s. ...d'arte Diametro 16 mm, spessore 1,0 mm		
C.01.010.040	euro (cinque/35)	m	5,35
Nr. 23	idem c.s. ...d'arte Diametro 18 mm, spessore 1,0 mm		
C.01.010.040	euro (sei/45)	m	6,45
Nr. 24	idem c.s. ...d'arte Diametro 22 mm, spessore 1,0 mm		
C.01.010.040	euro (otto/69)	m	8,69
f			

Num.Ord. TARIFFA	DESCRIZIONE DELLE VOCI E DEGLI ELEMENTI	Quantità	IMPORTI		incid. %
			unitario	TOTALE	
	RIPORTO				
	ANALISI DEI PREZZI				
Nr. 1	Mescolatrice (betoniera) per conglomerati da L. 250. Caratteristiche:				
B.03.031	- anni di ammortamento: n = 6; - numero di ore lavorative annue: gg 220*h g 8 = h 1840; - consumo energia el ... gasolio: l/h 1,200; - consumo di olio e grassi: Kg/h 0,100; - tasso: r = 7%; - valore della macchina = Euro 18075,99				
	ELEMENTI:				
	MANODOPERA				
(E) [A.02.001]	Operaio specializzato, manutenzione ordinaria ore	0,600	11,00	6,60	60,16
	totale manodopera euro			6,60	
	MATERIALI				
(E) [A.01.004]	Olio lubrificante per motori a scoppio. Kg	0,100	6,82	0,68	6,20
	totale materiali euro			0,68	
	TOTALE ALTRE FORNITURE E PRESTAZIONI				
(L)	Quota di ammortamento oraria (pr=0,59/5164,57*18075,99) Euro	1,000	2,06	2,06	18,78
(L)	Pezzi di ricambio (pr=0,17/5164,57*18075,99) corpo	1,000	0,59	0,59	5,38
(E) [A.01.002]	Gasolio per motori a combustione. l	1,200	0,81	0,97	8,84
(L)	Additivo speciale per l'olio lubrificante (pr=0,68*0,10) n.	1,000	0,07	0,07	0,64
	totale altre forniture e prestazioni euro			3,69	
					18

CAPITOLATO e CONTRATTI Comparazione Offerte

Confrontare i prezzi del computo di **variante** con quelli del computo di **progetto** non è sempre veloce ed intuitivo. Infatti è possibile produrre un ulteriore elaborato detto QUADRO COMPARATIVO, in cui le voci sono messe a confronto.

Infatti vi compaiono proprio le variazioni sia nelle misure di lavoro, quindi le quantità previste e poi effettive, e in relazione a queste le variazioni **in Più** o **in Meno** convertite anche in percentuale.



Num. Ord. TARIFFA	DESCRIZIONE	QUANTITA'			PREZZO	IMPORTI		VARIAZIONI		variaz. %
		Progetto	Variante	variazioni		Progetto	Variante	IN PIÙ	IN MENO	
	RIPORTO									
	<u>LAVORI A MISURA</u>									
1 B.1010.1020	OPERAIO QUALIFICATO Sommano ora	303,750	303,000	-0,750	22,78	6'919,43	6'902,34		17,09	-0,247
2 B.1030.1160 03	PALA CARICATRICE GOMMATA già esistente in cantiere, compresi l'operatore e i consumi di carburante, lubrificanti, ricambi, manutenzione e assicurazione potenza HP 160 con benna da 2,30 mc Sommano ora	7,500	12,000	4,500	65,29	489,68	783,48	293,80		59,998
3 D.1020.1030 02	COSTO PER LA DEMOLIZIONE COMPLETA O PARZIALE, eseguita con mezzi meccanici e parzialmente anche a mano; compreso: ponti di servizio, barriere, ripari, segnalazioni diurne e notturne ... ivo di struttura da demolire e per le seguenti strutture di qualsiasi forma e dimensione: muratura di pietrame in genere Sommano mc	99,350	121,430	22,080	46,00	4'570,10	5'585,78	1'015,68		22,224

CAPITOLATO e CONTRATTI CM e CME con Software



I **software** specifici per redigere CME, CM ed Offerte, permettono di vedere questi elaborati come uno degli aspetti della progettazione stessa.

Quando un tecnico deve approcciarsi al computo è necessario che abbia tutta la libertà progettuale che gli consenta di inserire, cancellare, prendere dati da altri progetti, prendere dati metrici dai disegni, inserire prescrizioni e commenti multimediali.

È indispensabile che il programma di computo accompagni il tecnico in maniera adeguata nell'individuazione e nella determinazione di tutti gli elementi necessari alla realizzazione del progetto.

Sono fondamentali diversi aspetti:

- la suddivisione in categorie di lavori a misura, in cui il documento è stato strutturato;
- vedere immediatamente gli importi e le aliquote di ciascuno di tali raggruppamenti, affinché si possa adeguatamente progettare la struttura del progetto da proporre nel capitolato;
- poter aggiornare, modificare, importare e selezionare tariffari diversi mentre redige il computo;
- la possibilità di produrre in stampe momentanee per le diverse soluzioni e poterle raffrontare tra loro;

CAPITOLATO e CONTRATTI CM e CME con Software

In definitiva dobbiamo osservare che affinché un software sia veramente utile nella redazione del computo metrico esso deve garantire libertà operativa adeguata alle esigenze progettuali.

Si deve essere sicuri che il software venga aggiornato adeguatamente nel tempo, in maniera da mantenere sempre lo standard di alta qualità che abbiamo scelto e da salvaguardare il nostro investimento e i nostri dati.

I software più comuni sono i seguenti:

- LeenO di LibreOffice
- Primus DCF di ACCA
- Pitagora di BLUMATICA
- Concant LT di DIGICORP

N.B. Sono tutti software gratuiti e scaricabili

